

CENTRE LASALLIEN AFRICAIN

CELAF-INSTITUT

**Institut Supérieur de Sciences Pédagogiques et Religieuses
(ISSPR)**

LICENCE III



RAPPORT DE STAGE ADMINISTRATIF

**APPORT DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION POUR L'ENSEIGNEMENT
(TICE) SUR LES APPRENANTS EN SITUATION
D'APPRENTISSAGE A L'ECOLE : CAS DU GROUPE
CESTIA-2EP**

Présenté par :

SAMBIAKU MAMPUYA Dieu

Sous la direction de :

Dr. Maurice ARCHER

Abidjan, juin 2022

DEDICACE

A

Ma mère MAMPUYA Marie et mon regretté père SAMBLAKU Norbert

Tous les Frères des Ecoles Chrétiennes

Mes frères et sœurs biologiques

REMERCIEMENTS

Nous serons indignes de proclamer tout haut que ce travail est essentiellement le fruit de nos propres efforts si nous n'exprimons pas nos profondes gratitudee au Seigneur Dieu, l'Educateur par excellence, qui, dans son amour infini, ne s'est pas lassé de nous soutenir durant notre cursus académique. Qu'à Lui soit la gloire dans tous les siècles.

Nous traduisons aussi par ces mots nos remerciements aux autorités académiques du Centre Lasallien Africain-Institut pour l'encadrement et la bonne formation reçus tout au long de ce cycle de licence. De manière particulière, nous remercions le Frère ADONSOU Anani Valère, directeur général du CELAF-Institut, la Sœur AVLE Christelle Euphrasie Attoucho, directrice de l'Institut Supérieur de Sciences Pédagogiques et Religieuses et le Frère NKURIYINGOMA Jean-Marie Vianney, responsable des stages.

Nos remerciements à Docteur ARCHER Maurice qui, en dépit de ses multiples occupations, a accepté humblement d'assurer la direction de ce travail. Qu'il trouve ici l'expression de notre profonde gratitude.

Au Président-fondateur du Groupe CESTIA-2EP, monsieur SIDIBE P., à l'ingénieur FRADET P., responsable du service informatique et aux responsables des autres services, aux éducateurs, aux professeurs et aux élèves du Groupe CESTIA-2EP qui ont accepté de nous offrir leur hospitalité, en se rendant disponibles pour que notre stage soit enrichissant, nous disons sincèrement.

Nous voudrions également exprimer notre reconnaissance à l'endroit de tous les Frères des Ecoles Chrétiennes, de manière spéciale à nos responsables : Frère NSUKULA Pie, Visiteur du District du Congo-Kinshasa et Frère MBAÏGUEDEM Bertin, supérieur de la communauté du Scolasticat Saint Miguel. Puisse ce travail symboliser le fruit de vos années de sacrifices consentis pour nos études et notre formation.

La peur d'omettre certains noms nous pousse à remercier globalement tous ceux et toutes celles dont le soutien, l'amitié, l'amour, la fraternité et la parenté nous assurent un avenir certain, heureux et plein d'honneur.

LISTE DE SIGLES ET ABREVIATIONS

APO : Applications pédagogiques de l'ordinateur

BICICI : Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie en Côte d'Ivoire

BTS : Brevet de Technicien Supérieur

CELAF : Centre Lasallien Africain

CEPTI : Centre d'Enseignement Professionnel Tertiaire et Industriel

CESTIA-2EP : Centre d'Enseignement Supérieur de Technologies Internationales d'Abidjan-
Ecole Entreprise et Placement

CETPA : Centre d'Enseignement Professionnel et Tertiaire d'Abidjan

DRH : Direction des ressources humaines

EAO : Enseignement assisté par ordinateur

EFIT : Ecole de Formation Industrielle et Tertiaire

ESFIT : Ecole Supérieure de Formation Industrielle et Tertiaire

GRH : Gestion des Ressources Humaines

ISSPR : Institut Supérieur de Sciences Pédagogiques et Religieuses

MOFF : Menaces Opportunités Forces Faiblesses

UNESCO : Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture

SWOT : Strengths Weakneesses Opportunites Threats

TIC : Technologies de l'Information et de la Communication

TICE : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement

TABLE DES MATIERES

DEDICACE	i
REMERCIEMENTS	ii
LISTE DE SIGLES ET ABREVIATIONS	iii
INTRODUCTION	1
CHAPITRE I : CADRE THEORIQUE	3
1. TICE et leur implication dans l'apprentissage	3
1.1. TIC	3
1.2. TICE.....	4
1.2.1. Numérique, outil d'apprentissage à l'école	5
2. Apprentissage des apprenants	7
2.1. Apprenant.....	7
2.2. Apprentissage.....	8
2.2.1. Lien entre TICE et apprentissage.....	10
3. Ecole	10
4. Facteurs favorisant l'apprentissage avec les TICE à l'école.....	11
CHAPITRE II : PRESENTATION DU LIEU DE STAGE	13
1. Situation géographique du Groupe CESTIA-2EP	13
2. Historique du Groupe CETSIA-2EP	14
3. Organisation et fonctionnement Groupe CESTIA-2EP	16
4. Missions et objectifs du Groupe CESTIA-2EP	18
CHAPITRE III : PRESENTATION DU SOUS-SYSTEME INFORMATIQUE.....	19
1. Présentation du service informatique	19
2. Fonctionnement interne du sous-système informatique	19
3. Diagnostic du sous-système informatique : forces et faiblesses	21
3.1. Forces du sous-système informatique	22
3.2. Faiblesses du sous-système informatique	22
CHAPITRE IV : REALISATION DU STAGE	24
1. Présentation des objectifs de stage.....	24
2. Activités réalisées	25
3. Acquis du stage	27
4. Methodes et techniques utilisées.....	28
5. Analyse des informations recueillies	30
CHAPITRE V : EVALUATION DU STAGE	34
1. Auto-évaluation.....	34
2. Points positifs et les difficultés rencontrées	35
3. Suggestions	36
CONCLUSION	38
BIBLIOGRAPHIE	39
ANNEXES	42

INTRODUCTION

Il est de coutume dans le cursus de formation à l'Institut Supérieur de Sciences Pédagogiques et Religieuses (ISSPR), qu'en troisième année de licence, les étudiants soient envoyés en stage dans une institution scolaire. Ce stage permet aux étudiants de mettre en pratique leurs connaissances théoriques reçues et de se familiariser avec ce milieu éducatif en tant que « *professionnels de l'éducation capables d'exprimer leur sensibilité et assurer leur responsabilité sociale* »¹. Il leur permet également d'acquérir l'expérience dans le domaine d'éducation afin de « *former l'esprit à l'art éducatif* »².

C'est dans cette optique que nous avons choisi d'effectuer notre stage d'un mois au Groupe Centre d'Enseignement Supérieur de Technologies Internationales d'Abidjan-Ecole Entreprise et Placement (CESTIA-2EP) avec comme sujet : **Apport des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) sur les apprenants en situation d'apprentissage à l'école : cas du Groupe CESTIA-2EP.**

En effet, nul n'est censé ignorer la pertinence des Technologies de l'Information et de la Communication dans ce monde actuel, autrement appelé, époque de la modernité. Reconnues par CRISTOL D. comme : « *tous les instruments porteurs des messages immatériels : images, sons, chaînes de caractères* »³, il est incontestable que les TIC font maintenant partie intégrante de la vie privée et professionnelle de l'homme.

Les ordinateurs, les smartphones et les tablettes numériques connectées sont aujourd'hui, presque jour et nuit, omniprésents dans la vie et l'intimité des adolescents à la maison, en classe, dans le bus, en promenade, au concert... Un phénomène renforcé par l'attraction forte des réseaux sociaux. C'est la génération « *Petite poucette* »⁴ comme décrite par le philosophe SERRES M., c'est-à-dire des jeunes toujours le pouce sur l'écran, très habiles pour le tactile.

Face au développement rapide des usages liés au numérique, les TIC dans certaines écoles ont été intégrées dans l'enseignement pour rendre plus lucides l'enseignement et l'apprentissage scolaire mais aussi pour rendre les salles de classe plus vivantes. Ainsi, dès lors

¹ CELAF- Institut, *Projet d'établissement et règlement intérieur, version 3*, p.6.

² Idem

³ CRISTOL Denis, *Former, se former et apprendre à l'ère du numérique*. p.8.

⁴ SERRES Michel, *Petite Poucette*, Le Pommier, 2012.

que les Technologies de la Communication et de l'Information sont intégrées, on ajoutera « E » dans l'acronyme pour indiquer que les outils ont été plus particulièrement conçus pour l'Enseignement.

Aujourd'hui, les Technologies de l'Information pour l'Enseignement (TICE) sont d'une utilité considérable en matière d'éducation. Nous avons été motivé dans le choix de ce sujet, par notre penchant naturel pour l'éducation et pour l'apprentissage scolaires mais aussi par notre intérêt pour l'informatique. Ainsi, en intégrant les TIC dans les enseignements et apprentissages, l'enseignant modernise sa pédagogie tout en associant les apprenants dans la construction du savoir. Cela nous pousse à l'examen de la problématique des TICE et nous amène à poser cette question cruciale de recherche : quel serait l'impact de l'usage de la TICE sur les apprenants ? Cette question centrale engendre d'ailleurs une autre préoccupation importante : quels sont les outils technologiques utilisés au sein d'une salle de classe pour l'enseignement et l'apprentissage ?

Comme hypothèse à cette problématique, les TIC ayant montré leurs multiples avantages dans la vie courante et professionnelle dans le traitement de dossiers et dans la facilitation de la communication pendant les conférences, ne peuvent pas ne pas avoir un impact considérable sur les apprenants. Ces outils comprennent les ordinateurs, les tablettes, les vidéoprojecteurs...

Notre étude va fournir une lisibilité sur ces outils intégrés à l'enseignement dans la construction des savoirs scolaires.

Notre rapport s'articule autour de cinq (05) chapitres. Le premier chapitre présente le cadre théorique où nous avons essayé d'apporter plus de lumière sur les concepts clés de notre sujet à travers les écrits de certains auteurs. Le deuxième chapitre concerne la présentation du lieu de stage. Le troisième chapitre présente la description du sous-système Informatique de l'école. Le quatrième chapitre détermine les détails de la réalisation du stage. Le cinquième chapitre aborde l'évaluation du stage.